

Kérjük figyelmesen OLVASSÁK EL!

OLASZORSZÁG:

Európa déli részén helyezkedik el, északról Svájc és Ausztria, keleten Szlovénia és az Adriai-tenger, délen a Jón-tenger és a Földközi-tenger, nyugaton a Tirrén-tenger, észak-nyugaton pedig Franciaország határolja. Területe 301.277 négyzetkilométer, fővárosa Róma.

ÉGHAJLAT:

A Pó-síkság éghajlata szárazföldi. A félsziget és a szigetek mediterrán éghajlata enyhébb. Délre haladva egyre hosszabb nyári szárazság jellemzi. Az éves átlagos hőmérséklet 11°C és 19°C között mozog, a Pó völgyében 13°C, Szicíliában 18°C. A legtöbb csapadék ősszel és télen esik, amikor a nyugati szelek felerősödnek. Egész évben érdemes az országba utazni. Aki a tengerpartra utazna szívesen, annak május végétől szeptember végéig ajánlott az utazás (a főszezon július végétől augusztus végéig tart). A tengerpartok kisgyermekes családoknak is ajánlottak, sok homokos partszakasz van, lassan mélyülő vízzel. Aki a látványokért utazik az országba, annak inkább a tavaszi és az őszi hónapokat javasoljuk.

ÉLETMÓD, ÉTKEZÉSI SZOKÁSOK:

Az emberek életét áthatja a mediterrán hangulat. A városokat főleg a tengerparti üdülőhelyeket nyugodt nappalok és pezsgő, zajos éjszakai élet jellemzi. Délutánonként szünet tartanak. Ehhez igazodik az üzletek és a közintézmények nyitva-tartása is. Általában 12.30-tól 15.30-ig zárva vannak a boltok, de a déli részeken a szieszta időtartama hosszabb is lehet. Az olasz konyha világhírű. Specialitásai a különféle tészták (spagetti, maccheroni, pizza, lasagne, tortellini) mellett a halak és zöldek. Az étkezés mindennapos kísérője a bor, azonban szokás az asztalnál ásványvizet is fogyasztani. Az étkezés nem túl drága, de az árak a színvonaltól is függenek (az utcai pizzériákban olcsóbb az étkezés). Az éttermekben a felszolgálásért (servizio) a legtöbb helyen külön díjat számolnak fel. Olaszország templomaiba fedetlen vállal és rövidnadrágban, illetve rövid szoknyában tilos bemenni, javasolt kendőt, kardigánt magunkkal vinni. Minden közvetítésünkkel utazó maga felel a helyi törvények, szokások és előírások betartásáért külföldi tartózkodása idején.

HIVATALOS NYELV:

olasz

IDŐÉRTÉKELÉS:

PÉNZNEM: Euro (EUR) (Magyarország területéről tetszőleges mennyiségű valutát vihetnek ki kiviteli engedély nélkül.)

HITELKÁRTYA BANKÁRTYA: A hitelkártya (pl.: VISA, Euro, Mastercard, AMEX...) teljesen elfogadott fizetőszókrat. A pénzkidő automaták a MC/EC és VISA kártyákat fogadják el.

TELEFONHÍVÁS: Magyarország a 0036, Olaszország a 0039 előhívószám tárcsázásával hívható.

MOBILTELEFON: A mobiltelefon hálózat kiépített, a tarifákról és feltételekről a hazai szolgáltatóknál érdeklődhetnek.

ÜZLETEK NYITVATARTÁSA:

A nyaralóhelyeken 09.00 - 12.30 és 16.00 - 20.00 óráig a hét minden napján, a nyári főszezonban 23.00 óráig tartanak nyitva a boltok.

KÖZLEKEDÉS:

Magyarországról közvetlenül Olaszországba Ausztrián vagy Szlovénián keresztül lehet eljutni. Az autópálya hálózat nagyon jól kiépített, használatáért mindenhol fizetni kell (Olaszországban kapus rendszer van). Személygépkocsival történő utazás esetén szükséges okmányok:

- érvényes vezetői és

- forgalmi engedély

- nemzetközi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási okmány

Kötelező kellenek az EU szabványok megfelelő fényviszaverő védőmellény.

UTAZÁSHOZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK:

Minden gyermeknek és felnőttnek minimum 3 (három) hónapig még érvényes úti-okmánnyal kell rendelkeznie. Utazás előtt feltétlenül tájékozódjon a külügyminisztérium honlapján az érvényben lévő szabályokról!

VÍZUM: magyar állampolgároknak nem szükséges.

ORVOSI ELLÁTÁS:

Ideiglenesen az országban tartózkodó magyar állampolgárok orvosi ellátásra - a sürgősséget kivéve - csak térítés ellenében tarthatnak igényt. Ezért célszerű az utazás időtartamára szóló betegség-, baleset-, és poggyászbiztosítást kötni. A szükségessé váló orvosi ellátás anyagi fedezetét ez biztosítja.

JAVASOLT VÉDŐOLTÁS:

nincs

SZÁLLÁSHELYEKSEL KAPCSOLATOS FONTOS TUDNIVALÓK!

RÖVIDÍTÉSEK:

Étkezések: R= reggeli ellátás, FP= félpanziós ellátás, TP= teljes panziós ellátás, AI: all inclusive, Szállás: Z/WC: fürdőszoba zuhanyzóval és WC-vel, TN: tengerre, vagy tóra néző szoba, OTN: oldalról tengerre, vagy tóra néző szoba.

ÜDÜLŐHELYI DÍJ:

Az ár nem minden esetben tartalmazza az üdülőhelyi díjat, amely az olasz törvényeknek megfelelően a helyszínen fizetendő naponta és személyenként a szállás- besorolásától és elhelyezkedésétől függő mértékben.

KAUCIÓ ÉS EGYÉB KÖLTSÉGEK:

A kaució biztosítékként szolgál arra az esetre, ha az utas a szálláshelyen szándékosan, vagy gondatlanul kárt okoz. A nem családias fiatalok utazása előzetes egyeztetés alapján lehetséges. A kaució mértéke nem családias fiatalok esetében a katalógusban szereplő összegtől eltérő lehet (akár 100 €/fő!). A katalógusban szereplő ártáblázatokban feltüntetett HUF-ban megadott költségeket az irodánkban kell megfizetni. Euróval a helyszínen is lehet fizetni!

ÉRKEZÉS/ELUTAZÁS, SZÁLLÁSÁTVÉTEL, TARTÓZKODÁS:

A szállás- és kulcsátvételi hely pontos neve, címe, telefonszáma és az átvételi időpontja a részvételi jegyen (voucher) található. Az apartmanokat általában 16.00-19.00 óra között lehet átvenni és - partnerirodától függően - 09.00 vagy 10.00-óráig kell távozáskor átadni. 19.00 óra után az apartman kulcsa csak másnap vehető át a megadott utazási irodában 09.30-12.00 óra között. Amennyiben a partnerirodával történt előzetes egyeztetés után az apartman kulcsa 19.00 óra utáni is átvehető, mintegy 30-40 EUR/óra késlekedési díjat számolnak fel. A szállodai szobákat 14.00-20.00 óra között lehet elfoglalni és távozáskor 10.00 óráig kell elhagyni. Késői érkezés esetén kérjük, hogy utasaink minden esetben legkésőbb 18.00 óráig értesítsék az irodát/szállodát a többetlétszámot, az illegális utast kiilthatják az apartmanból vagy többlet költség megfizetésére kötelezhetik! Ennek elkerülése érdekében a pótagy igényt minden esetben előre jelezni kell! Az apartmanokban maximum 1 pótagy helyezhető el. Gyerekkedvezmény csak szállodák esetében érvényesek, amelyek kondícióit utazásonként külön közöljük.

LÉTSZÁM ÉS GYERKEKEDVEZMÉNY:

Az apartmanok csak a maximális létszámmal vehetők igénybe, a gyermekek kortól függetlenül egy személynek számítanak. Ha utasaink a megadott létszámnál többen érkeznek, a partnerirodák megtagadják az apartman átadását. Ha más módon észlelik a többletlétszámot, az illegális utast kiilthatják az apartmanból vagy többlet költség megfizetésére kötelezhetik! Ennek elkerülése érdekében a pótagy igényt minden esetben előre jelezni kell! Az apartmanokban maximum 1 pótagy helyezhető el. Gyerekkedvezmény csak szállodák esetében érvényesek, amelyek kondícióit utazásonként külön közöljük.

SZÁLLODÁK ÉS APARTMANOK ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI, FELSZERELTSÉGE:

Az olaszországi szállodák és apartmanok besorolási rendszere és követelményei eltérnek a magyarországi szabályozástól, ezért a szálláshelyek minőségében, méretében és szolgáltatásaikban eltérések vannak, gyakran negatív irányban. Az olasz tengerparti szállodák- és apartmanok fűdőszozában általában ún. összefolyós zuhanyzó van, s higiéniai okokból nincs zuhanytálcá, valamint zuhanyfüggöny. A meleg víz ellátás főként kis teljesítményű elektromos bojlerrel történik, ezért többek által egy időben történő használatukkor előfordulhat, hogy várni kell a meleg vízre. Az apartmanban található hűtőszekrények kisméretűek- és teljesítményük, a bennük lévő mélyhűtők általában egy csillagosak, ezért előfordulhat, hogy túlterhelés következtében nem hűtenek. A tűzhelyek általában PB gázzal működő sütő nélküli gáztűzhelyek. Érkezőkor feltétlenül ellenőrizzék a gázpalcocokban a gáz mennyiségét, s bármilyen mértékű hiányról értesítsék irodánkat, vagy a helyi utazási irodát. Vasárnap nem lehet gázpalcocot cserélni!

Az apartman mindig áramtalanítva adják át. Minden apartmanban található egy központi kapcsoló (biztosítékkal) a bejárati ajtó közelében! Az apartmanok elektromos rendszere gyenge, ezért a nagyobb teljesítményű elektromos berendezések (mikro, vízforraló stb.) egyidejű használata kiverheti a biztosítékokat. A konnektorok nem a hazai szabványnak megfelelőek, ezért átalakítót (transzformátort) kell használni, amelyet a helybeli nagyobb üzletekben, bevásárlóközpontokban lehet kapni pár euro-ért, vagy célszerű az utazás előtt beszerezni. Az olasz apartmanoknál, ahol az ár nem tartalmazza az ágyneműhuzat költségét, ott vinni kell, vagy a helyszínen bérelhető. A bérleti igényt előre jelezni kell. Higiéniai okokból a párnahuzatot, ill. a matracot védőhuzattal látják el, amelyek nem használhatók ágyneműhuzatokként!

A konyhákban a legalapvetőbb felszerelési tárgyak vannak: edények, evőeszközök, poharak, tányérok stb. Ha átvételkor nem a létszámunk vagy a leltárnak megfelelő mennyiségben állnak rendelkezésre, kérjük, hogy haladéktalanul - még a kicsomagolás előtt - értesítsék irodánkat, mert utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Éles kést és fél-lágy sajtreszelőt, kávéfőzőt mindig vigyünk magunkkal! Az apartmanokba mindig vinni kell tisztító szereket, WC papírt, konyharuhát, asztalterítőt stb.

Azokban az apartmanokban ahol szolgáltatásként feltüntetetik a grillézés lehetőségét, ott csak a grillézésre alkalmas helyet alakítják ki, a grillézéshez szükséges eszközöket (grillrácsot, faszenet stb.) vinni kell!

Minden apartman háznak van házirendje, amelyet be kell tartani. A szabályokat tapasztalatból írják, a célja, hogy megvédjék az apartmanokat és elkerüljék az utólagos félreértéseket. (Például: a strandkellekelt felújít állapotban az apartmanban tárolni tilos.)

TAKARÍTÁS:

Az apartmanokat tisztán adják át. Ha átvételkor tisztasági hiányosságokat tapasztalnak, kérjük, hogy haladéktalanul - még a kicsomagolás előtt - értesítsék az irodánkat, mert utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Mindig ki kell vinni a szemetet, el kell mosogatni és ki kell üríteni a hűtőszekrényt, akkor is, ha az ár tartalmazza a takarítást vagy a helyszínen kötelezően fizetendő. Ezek elmulasztása esetén a kaucióból vonják le a helyi iroda által meghatározott összeget! Ha a takarítás választható, csak tökéletesen elvégzett takarítást fogadjanak el! A nem családias fiatalok utazása esetében a takarítás módja és összege a katalógusban szereplőtől eltérő lehet.

ÉTKEZÉS:

Kérjük, hogy mindig nézzék meg érkezéskor a reggeli, az ebéd, a vacsora pontos időpontját, mert csak a megadott időpontban lehet ezeket igénybe venni. Ha bármelyiket elmulasztják, más időpontban nem étkezhetnek és díjai nem igényelhetők vissza. A főétkezések az italok árát nem tartalmazzák, azok a helyszínen fizetendők. Az ettől eltérő kondíciókat minden esetben külön jelezzük. A szálloda éttermben megrendelt palackos italokat nem szükséges egyszerűen elfogyasztani, kérszre felcímkézni, és másnap újból kiteszik az asztalra. Szalvéta: sok szállodában damasztalvételt adnak a főétkezőkhez, amelynek használata a teljes tartózkodás idejére szól.

STRANDHASZNÁLAT:

A használati díj szobánként, vagy apartmanonként a helyszínen fizetendő. A strandon egy napernyő, egy nyugágy és egy nyuszék jár a partner által megadott helyre, ettől eltérni nem lehet. Ha a kijelölt hely nem fele meg a strandon, abban az esetben a strandhasználatot újra meg kell fizetni a helyi szolgáltatóknak. Ha további napernyőre/nyugágyra/nyuszékre lenne szükség, azt a helyszínen kell igényelni és fizetni a helyi szolgáltatóknak.

ÜZSÓMENCEDE:

Általában június elejétől szeptember közepéig vannak nyitva. A medencét nagyon sok helyen csak felügyelet alatt lehet használni, ezért sokszor a szieszta idejére bezárák őket, ill. este 6, vagy 7 óra után már nem használhatók. Az úszósapka használata néhány helyen kötelező, e nélkül az úszómedence nem használható!

Minden medencével rendelkező szállásnak van használati - és nyitvatartási rendje, amelyet a medence környékén találunk és be kell tartani.

INTERNET:

Olaszországban egyre több helyen van internet elérhetőség. Az internet elérhetőség helytől és szállástól függően különböző. Internet hozzáférés elérhető térítés ellenében, általában internet kávézóban, tengerparton, főutcában vagy köztereken.

HÁZI- és KISÁLLAT: Csak előzetes egyeztetést követően vihető a szálláshelyre.

PARKOLÁS:

Apartmentok és szállodák esetén a parkolók korlátozott számban állnak rendelkezésre. Számozott, illetve nem számozott parkolóhely esetén is lakásoknál/szobánként csak 1 kocsit parkolhat. A parkolóhelyek csak normál méretű személyautó esetén vehetők igénybe, ettől eltérő méretű járműveknél (terepjáró, szabadidő autó, kisbusz, stb.) nem tudjuk a parkolást garantálni, még számozott parkoló hely esetén sem. Egyes üdülőhelyeken a szállodáknál- és apartmanoknál kevés a parkolóhely, így előfordulhat az egymás mögé parkolás, vagy az indítókulcs leadása a portán.

BETÖRÉS, LOPÁS:

Mint mindenhol, előfordulhatnak lopások (kézitáskából, autóból, lakásból stb.). Ezért értéktárgyakat, úti okmányait, pénzüket soha ne hagyják az autóban. Az apartmanban / hotel szobában mindig gondosan zárják be az ablakokat és az ajtókat, még a felsőbb emeleten is. Sem irodánk, sem partnereink nem vállalnak felelősséget az ilyen nemű károkról.

KÉRESEK, PANASZOK, REKLAMÁCIÓK:

Egyéni kéréseket, kívánásokat foglalkosk továbbítjuk a partnereinknek, de azok teljesítésére garanciát nem tudunk vállalni. A kérés teljesítésének elmaradása nem reklamálható. Nagy gondot fordítunk arra, hogy az általunk értékesített szálláshelyeken minden rendben legyen. Ha ennek ellenére valamivel elégedetlenek, kérjük, hogy azonnal jelezzék partnerirodánkban vagy hívják ügyeleti telefonszámunkat a hiba mielőbb kijavítása érdekében. Utazási irodánk az ügyeleti számon hétköznap és hétvégén is csak a külföldi partnerirodák általános nyitva tartása idején tud érdemben intézkedni.

A szálláshely esetleges cseréjét az érkezés napján, azonnal kell kérni! A cseréből adódó többletköltségek az utast terhelik. Olyan reklamáció esetében, melynél a fogadó fél nem ismeri el a hibát, vagy azt a helyszínen nem jelentették, illetve elmulasztották hívni ügyeleti számunkat, a reklamációval érdemben nem áll módunkban foglalkozni.